

# Convierte la atención al cliente en satisfacción del cliente

Digitalización versátil para que la experiencia del cliente sea perfecta

## Escáner profesionales FUJITSU fi-800R

- **Procesa todo tipo de documentos, desde pasaportes, DNIs.** Se una manera fácil y sencilla por su gran profesionalidad y gracias a su digitalización de doble ruta
- **Rápido y compacto.** Para pequeños sitios por lo que es ideal para zonas de recepción
- **Software de automatización.** Extrae datos para tus flujos de trabajo con la intención de optimizar la actualización de los datos de nuestros clientes
- **Fluidez.** Elimina los errores y repeticiones de la digitalización gracias a su alimentación fiable y ágil





El nuevo fi-800R combina la digitalización de pasaportes, DNI y otra documentación para ayudar a mejorar los procesos de recepción de tu empresa. El dispositivo ofrece una experiencia única en la captura automatizada de datos en un formato muy compacto que se adapta a cualquier lugar.

### Fluidez en la experiencia del cliente

En una recepción, la primera interacción con el cliente es vital para su satisfacción, no importa si se trata de un banco, un hotel, un hospital, un alquiler de un coche o cualquier otra empresa de servicios. Verse obligado a digitalizar por separado los documentos en papel y de identidad ralentiza el proceso, genera más carga de trabajo para el personal y provoca con ello una mala experiencia al cliente.

Pero hay un dispositivo que puede mejorar este proceso para todos. El versátil fi-800R digitaliza y extrae datos de pasaportes (incluido los códigos MRZ, legibles de forma automática por máquina), documentos de identidad y documentos A4 sin necesidad de accesorios adicionales. Además, su tecnología avanzada de digitalización de doble ruta permite mejorar el servicio de atención y reduce el gasto en equipamiento.

Su diseño innovador y compacto es perfecto para la zona de recepción, ya que ahorra espacio y evita que el personal tenga que moverse, de forma que la documentación y los documentos de identidad siempre están a la vista del cliente.

Como cabría esperar de Fujitsu, el fi-800R también ofrece la fiabilidad que se espera de un equipo profesional. El alimentador automático de documentos con tecnología de separación activa hace que el proceso de escaneo sea más fluida que nunca, mientras que la corrección de inclinación automática elimina los errores de alimentación. Nuestro software inteligente PaperStream optimiza las imágenes para procesos posteriores, además de extraer información para optimizar y tener actualizados los datos de los clientes. Además, con la velocidad de digitalización de 40 ppm/80 ipm, permite digitalizar en el Front Office toda la documentación, sin necesidad de hacerlo posteriormente con la consiguiente molestia al cliente.

Todo esto se combina para crear una experiencia única y un servicio de atención al cliente óptimo.

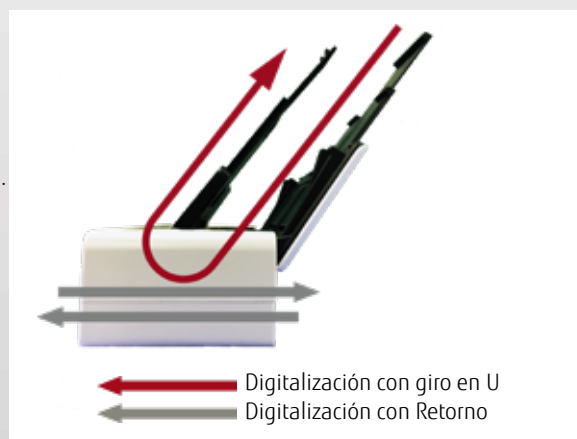
Te ayudamos a mejorar la atención al cliente sin esfuerzo.

### Capacidad de doble ruta

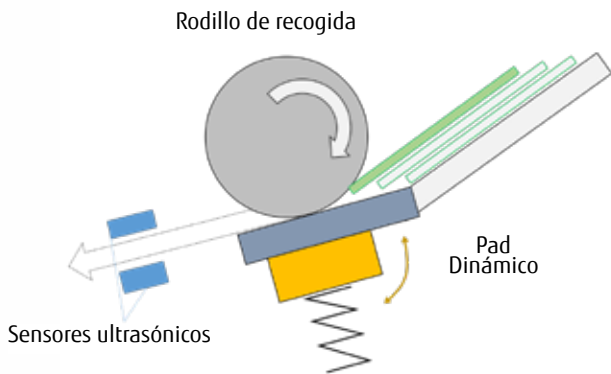
Nuestro mecanismo de doble ruta permite al personal completar todas las tareas desde un único lugar. Con ello podemos digitalizar documentos más gruesos, como los de identidad y los pasaportes (incluidas las MRZ que son las zonas preparadas para una lectura automática) junto a documentos A4, todo ello en la misma máquina. Además de la evidente ventaja que supone ahorrar tiempo y esfuerzo, los documentos siempre están a la vista del cliente, lo que ayuda a aumentar su tranquilidad y a cumplir el RGPD.

### Diseño que ahorra espacio

El fi-800R ocupa la mitad de espacio que otras alternativas, por lo que es perfecto para una recepción o cualquier otro lugar en el que el espacio sea limitado. El innovador mecanismo de ruta en U incluye tecnología de apilamiento automático para expulsar el papel hacia la misma bandeja de entrada, eliminando la necesidad de una bandeja de salida delantera y reduciendo drásticamente el tamaño de la máquina. Por ello, el fi-800R puede utilizarse en espacios que ocupen la mitad de una hoja A4.



## Separación activa:



## Digitalización de pasaportes y documentos de identidad sin complicaciones

El escaneo de documentos de identidad resulta más rápido y sencillo gracias a la práctica funcionalidad de devolución de documentos por la apertura frontal del fi-800R. Esta permite introducir y expulsar documentos de identidad de hasta 5 mm de grosor y pasaportes por la parte delantera de la máquina, sin necesidad de hojas de guía protectoras o complejas operaciones por parte del operador.

## Funcionamiento óptimo

El mecanismo de alimentación de papel del fi-800R es muy fiable y te ayuda a evitar interrupciones con los clientes. La corrección de inclinación automática endereza cada documento antes de la digitalización para evitar atascos de papel o imágenes con bordes cortados. Además, la novedosa tecnología de separación activa ofrece una separación de papel más precisa mediante el ajuste de la presión aplicada a cada hoja dependiendo de su grosor. Ambas funciones reducen el tiempo invertido en repetir digitalizaciones y así ofrecer una experiencia más profesional para los clientes.

## Una velocidad impresionante

A nadie le gusta hacer cola, sobre todo si acabas de llegar para algo importante, como un viaje de negocios o para ingresar en el hospital. La impresionante velocidad de digitalización del fi-800R, de 40 páginas/80 imágenes por minuto, garantiza una mejor experiencia para los clientes. Y el alimentador automático de documentos de 20 hojas también elimina la necesidad de introducir de forma manual una página tras otra, lo que mejora aún más la productividad del personal.

## Fabricación robusta

Fujitsu, el mayor fabricante de escáneres del mundo, da vida a productos fiables que te permiten centrarte en tu empresa, no en la tecnología. Con el fi-800R hemos puesto en práctica nuestros más de 50 años de experiencia y toda nuestra destreza para diseñar un producto tan fiable como innovador.

## Calidad de imagen líder en el sector

La dotación del fi-800R incorpora nuestro controlador profesional, PaperStream IP que se ha desarrollado para mejorar y optimizar la calidad de las imágenes digitalizadas. Elimina manchas, huellas y marcas de agua para ofrecer la máxima legibilidad. Esto es esencial para garantizar la calidad de los datos extraídos del documento por OCR (Reconocimiento Óptico de Caracteres). También puede invertirse el texto para conseguir caracteres blancos sobre un fondo negro y así mejorar notablemente la legibilidad.

## Software de Automatización

El software PaperStream Capture (también incluido) permite utilizar códigos de parche y códigos de barras para nombrar, ordenar y distribuir automáticamente los documentos digitalizados, además de extraer la información para su indexación y otros procesos posteriores a la digitalización. Los datos capturados (como las zonas MRZ que son las zonas preparadas para una lectura automática de los pasaportes) pueden introducirse automáticamente en los sistemas y flujos de trabajo existentes, lo que ayuda a actualizar los datos de nuestros clientes de forma rápida y sencilla.

Gracias a la selección automática de perfiles de digitalización, el personal no tiene que clasificar los documentos por formato para su captura. PaperStream Capture es capaz de reconocer los diferentes tipos de documentos y aplicar el perfil de digitalización adecuado, incluso cuando se digitalizan varios formatos en un solo lote.



## Escáneres profesionales junto con el mejor software de captura documental de Fujitsu



### PaperStream IP

#### Driver para mejorar la calidad de las imágenes

- Escáneres compatibles con TWAIN e ISIS
- Mejora y optimización de los documentos digitalizados
- Reconocimiento de patch codes y códigos de barras
- Perfiles de captura predefinidos para facilitar las tareas rutinarias
- Asistencia al usuario mediante 'Assisted Scan'
- Recorte, alimentación, detección del color y eliminación de páginas en blanco automáticamente



### PaperStream Capture

#### Soluciones profesionales de captura documental

- Captura por lotes con tan solo pulsar un botón
- Rápida digitalización, visualización de las imágenes en tiempo real, detección de códigos de barras e indexación
- El software PaperStream IP mejora las imágenes de forma automática y la aplicación PaperStream Capture garantiza una alta calidad de los documentos digitalizados
- Escanear-comprobar-indexar-publicar en una sola rutina optimizada, que cada usuario puede realizar fácilmente
- Asistencia al usuario mediante 'Assisted Scan', pudiendo personalizar los perfiles de captura documental

## Especificaciones

Modelo	fi-800R
Sistemas operativos compatibles	Consulte <a href="http://emea.fujitsu.com/fiscannerfaqs/">http://emea.fujitsu.com/fiscannerfaqs/</a> para obtener más información
Tipo de escáner	ADF (alimentador automático de documentos) / Alimentación manual de 1 hoja (Digitalización con Retorno), Escáner dúplex para grupos de trabajo
Modos de digitalización	A una cara / a dos caras, color / escala de grises / monocromo / Detección automática (color / escala de grises / monocromo)
Tipo de sensor de imagen	CIS Color (sensor de imagen por contacto) x 2 (1 en la parte frontal y 1 en la parte trasera)
Fuente de luz	3 Color LED (rojo / verde / azul) (1 en la parte frontal y 1 en la parte trasera)
Tamaño de documento (ADF)	Tamaños estándar A4, A5, A6, A7, A8, B5, B6, B7, B8, Post Card, Letter, Legal y Tamaño Personalizado. A3 doblado por la mitad utilizando la función de Reconstrucción por Pegado. Máximo: A4 Vertical 210 x 297 mm / Mínimo: 50,8 x 50,8 mm.
Gramaje de papel recomendado / espesor	ADF Tamaño A4: 40- 127 g/m <sup>2</sup> / Tamaño A6 a más pequeño: 40 a 209 g/m <sup>2</sup> / Tamaño A8 o más pequeño: 127 a 209 g/m <sup>2</sup> Digitalización con Retorno 20 a 413 g/m <sup>2</sup> / Tipos de tarjeta de identificación: Espesor de 1,4 mm o menos / Espesor del pasaporte: 5mm o menos
Ciclo de trabajo diario normal <sup>2</sup>	4,500 hojas
Velocidad de digitalización (A4 Vertical ADF) <sup>3</sup> Color <sup>4</sup> / Escala de grises <sup>4</sup> / Monocromo <sup>5</sup>	A una cara: 40 ppm, A dos caras: 80 ipm (200, 300 ppp)
Velocidad de digitalización (Digitalización con Retorno A4 Vertical) <sup>3</sup> Color <sup>4</sup> / Escala de grises <sup>4</sup> / Monocromo <sup>5</sup>	A una cara / A dos caras: 3,5 seg por hoja (200, 300 ppp)
Capacidad del alimentador <sup>6</sup>	20 hojas (A4: 80 g/m <sup>2</sup> ) / 30 hojas (A4: 52 g/m <sup>2</sup> )
Resolución óptica	600 ppp
Resolución de salida <sup>7</sup> Color / Escala de grises / Monocromo	50 a 600 ppp (ajuste en incrementos de 1 ppp), 1200 ppp (a nivel de driver) <sup>8</sup>
Formato de salida	Color: 24 bits, Escala de grises: 8 bits, Monocromo: 1 bit
Interfaz / Forma del conector	Mínimo: USB 1.1 / Recomendado: USB2.0 o USB 3.0 / Type B SuperSpeed
Funciones de procesamiento de imagen	Multi Image Output (B&W, Grey, Colour), Automatic Colour detection, Automatic Binarization, Automatic Profile Selection, Automatic Tone Adjustment, Vertical Streak Reduction, Automatic Cropping, Automatic Deskew, Automatic Rotation, Blank Page Detection & Deletion, Image Cleanup, Edge Fill, Vertical Streak Reduction, Split Image, Scan Folded Document (Carrier Sheet), Front back merging, Barcode/Patchcode Recognition, Switch by Code Sheet (Toggle Scan), Digital Endorser, Continuous Scan, Image Preview, Assisted Scan, Static threshold, Dynamic threshold (IDTC), Advanced DTC, SDTC, Error diffusion, Dither, De-Screen, Emphasis, Dropout Colour, sRGB output, Index tab cropping, Character extraction, Background pattern removal, Overscan (6.5 mm), Colour by Length.
Requisitos de alimentación	CA 100 a 240 V, ±10%
Consumo	Funcionamiento: 19 W o menos (Modo inactivo: 1,7 W o menos) Modo en espera automático (APAGADO): 0,15 W o menos
Entorno operativo	Temperatura: 15 a 35 °C, Humedad relativa: 20 a 80% (Sin condensación)
Dimensiones (An. x Pr. x Al.) / Peso	ADF cerrado: 296 x 105 x 83 mm / ADF abierto: 296 x 246 x 242 mm / 2 kg
Software incluido / drivers	PaperStream IP Driver (TWAIN & ISIS <sup>TM</sup> ), WIA Driver <sup>8</sup> , PaperStream Capture, Software Operation Panel, Error Recovery Guide, herramientas Scanner Central Admin, ABBYY FineReader for ScanSnap <sup>TM</sup>
Conformidad con normativa medioambiental	ENERGY STAR <sup>®</sup> / RoHS <sup>9</sup>
Garantía Estándar (Incluido en el precio del producto)	Garantía Estándar de 1 Año: Reemplazo - En 1-2 días

<sup>1</sup> El fi-800R es capaz de escanear documentos que exceden la longitud A3: los documentos de menos de 863 mm de longitud están limitados a 1200 ppp o menos. Los documentos de entre 863 mm y 2.700 mm de longitud están limitados a 600 ppp o menos. Los documentos de entre 2.700 mm y 4.064 mm de longitud están limitados a 400 ppp o menos. Los documentos de entre 4.064 mm y 5.461 mm de longitud están limitados a 300 ppp o menos. Los documentos de entre 5.461 mm y 5.588 mm de longitud están limitados a 200 ppp o menos. Se pueden aplicar limitaciones a la longitud de los documentos que se pueden escanear al escanear a resoluciones superiores a 600 ppp, según las especificaciones de la PC host.

<sup>2</sup> Las cifras se calculan utilizando velocidades de digitalización y horas promedio de uso del escáner; no pretenden garantizar el volumen diario ni la durabilidad del producto.

<sup>3</sup> La velocidad puede variar en función de las capacidades y el rendimiento del PC sobre el que se ejecuta la aplicación de captura.

<sup>4</sup> Cifras de JPEG comprimido.

<sup>5</sup> Cifras de TIFF G4 comprimido.

<sup>6</sup> La máxima capacidad del alimentador puede aumentar si se utilizan documentos de un gramaje inferior a 80gr/m<sup>2</sup> o disminuir si se utilizan documentos de mayor gramaje.

<sup>7</sup> Si se digitaliza a altas resoluciones (500 ppp o superior), es posible que no se pueda efectuar la digitalización dependiendo del modo de digitalización, el tamaño del documento, el tamaño de la memoria y la aplicación. La densidad máxima seleccionable puede variar en función de la longitud del documento digitalizado.

<sup>8</sup> Es posible que las características y funciones equivalentes a las ofrecidas por PaperStream IP no estén disponibles con el controlador WIA.

<sup>9</sup> PFU LIMITED, una empresa de Fujitsu, ha determinado que este producto cumple con los requisitos de RoHS (2011/65/EU)

<sup>10</sup> Pueden aplicarse ciertas limitaciones dependiendo de la ubicación geográfica. Póngase en contacto con nosotros para obtener más información.

Servicios opcionales <sup>10</sup>	Solicitar por número de pieza	Descripción del servicio
Extensión de Garantía	U3-EXTW-WKG	Extensión de Garantía a 3 Años: Reemplazo - En 1-2 días
Plan de Servicio Bronce	U3-BRZE-WKG	Plan de Servicio de 3 Años: Servicio Onsite - Respuesta de 8 horas + Resolución de 8 horas

Reemplazo = Sustitución del escáner defectuoso por una unidad nueva o como nueva.

Servicio Onsite = Una visita realizada por un técnico con un kit de piezas de recambio para reparar el producto en sus instalaciones.

Todos los nombres, nombres de fabricante, marca y designaciones de producto están sujetas a derechos especiales de marca comercial y son marcas comerciales del fabricante o marcas registradas de los propietarios correspondientes. Las indicaciones no son vinculantes. Los datos técnicos están sujetos a cambios sin previo aviso.

**PFU (EMEA) Limited**  
Hayes Park Central  
Hayes End Road, Hayes  
Middlesex UB4 8FE  
Reino Unido

Tel: +44 (0)20 8573 4444

**PFU (EMEA) Limited**  
Frankfurter Ring 211  
80807 Munich  
Alemania

Tel: +49 (0)89 32378 0

**PFU (EMEA) Limited**  
Viale Monza, 259  
20126 Milano (MI)  
Italia

Tel: +39 02 26294 1

**PFU (EMEA) Limited**  
Camino Cerro de los Gamos, 1  
28224 Pozuelo de Alarcón  
Madrid  
España

<http://emea.fujitsu.com/scanners>

